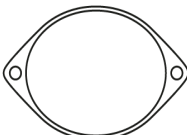

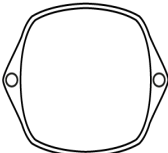
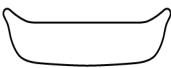
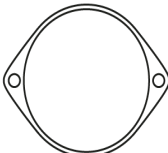
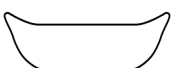
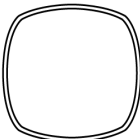

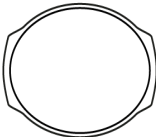
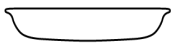
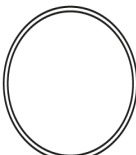
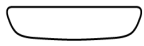




## chamba

### oven dishes

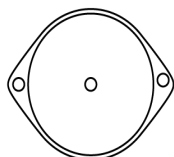
	description	reference	dimensions (Lenght x Width x Height)	Price/unit BTB excl VAT 2022	Public Price TTC 2022
 	Oval oven dish + handle 1	COL-CH10.1	26 x 18 x 5-6 cm	11,93 €	27,40 €
	Oval oven dish + handle 2	COL-CH10.2	29 x 20 x 5-7 cm	13,86 €	31,80 €
	Oval oven dish + handle 3	COL-CH10.3	32,5 x 22 x 5-8 cm	16,77 €	38,50 €
	Oval oven dish + handle 4	COL-CH10.4	36 x 25 x 5,5-8 cm	20,69 €	47,60 €
	Oval oven dish + handle 5	COL-CH10.5	40,5 x 28 x 6-8 cm	26,39 €	60,70 €
	Oval oven dish + handle 6	COL-CH10.6	44 x 33 x 6-8 cm	34,26 €	78,80 €
	Oval oven dish + handle 7	COL-CH10.7	50 x 35 x 7-9 cm	36,66 €	84,30 €
 	Rectangle oven dish + handle 1	COL-CH29.1	25 x 17,5 x 4 cm	12,16 €	28,00 €
	Rectangle oven dish + handle 3	COL-CH29.3	30 x 23,5 x 6-8 cm	16,65 €	38,30 €
	Rectangle oven dish + handle 4	COL-CH29.4	34 x 25 x 6-8 cm	19,82 €	45,60 €
	Rectangle oven dish + handle 5	COL-CH29.5	36 x 26,5 x 6-8 cm	26,19 €	60,20 €
	Rectangle oven dish + handle 6	COL-CH29.6	39 x 30 x 6,5-9 cm	35,09 €	80,70 €
	Rectangle oven dish + handle 7	COL-CH29.7	42 x 33 x 7-9,5 cm	37,74 €	86,80 €
	 	Round oven dish + handle 1	COL-CH40.1	19 x 15 x 5 cm	11,93 €
Round oven dish + handle 3		COL-CH40.3	26 x 21 x 6 cm	16,76 €	38,50 €
Round oven dish + handle 5		COL-CH40.5	30 x 25 x 9 cm	26,39 €	60,70 €
Round oven dish + handle 6		COL-CH40.6	33 x 39 x 10 cm	34,26 €	78,80 €
 	Square oven dish 1	COL-CH70.1	20 x 18 x 5,5 cm	11,53 €	26,50 €
	Square oven dish 2	COL-CH70.2	22 x 20 x 5,5 cm	14,12 €	32,50 €
	Square oven dish 3	COL-CH70.3	24,5 x 23 x 6,5 cm	16,22 €	37,30 €
	Square oven dish 4	COL-CH70.4	27,5 x 25 x 6,5 cm	19,36 €	44,50 €
	Square oven dish 5	COL-CH70.5	29,5 x 28 x 7 cm	25,73 €	59,20 €
	Square oven dish 6	COL-CH70.6	34,5 x 30 x 7 cm	34,60 €	79,60 €
	Square oven dish 7	COL-CH70.7	39 x 33 x 7,5 cm	37,72 €	86,80 €
 	Flat oval oven dish 1	COL-CH20.1	24 x 18 x 4 cm	13,07 €	30,00 €
	Flat oval oven dish 3	COL-CH20.3	30 x 21 x 4 cm	16,22 €	37,30 €
	Flat oval oven dish 5	COL-CH20.5	38 x 28 x 4,5 cm	26,19 €	60,20 €
	Flat oval oven dish 7	COL-CH20.7	47 x 33,5 x 7 cm	36,68 €	84,30 €
 	Oven plate 5	COL-CH60.5	Ø 30 x 5 cm	19,34 €	44,50 €
	Oven plate 6	COL-CH60.6	Ø 33 x 5 cm	24,06 €	55,30 €
	Oven plate 7	COL-CH60.7	Ø 36 x 5 cm	31,52 €	72,50 €



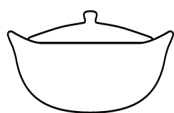
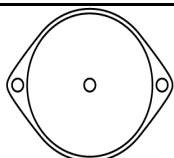
## chamba

### marmite & casserole

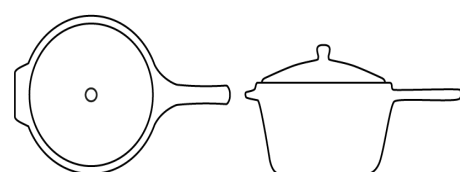
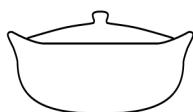
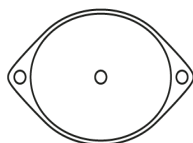
description	reference	dimensions (Lenght x Width x Height)	Price/unit BTB excl VAT 2022	Public Price TTC 2022
Round casserole + lid 1	COL-CH18.1	22 x 18 x 9-14 cm	21,98 €	50,60 €
Round casserole + lid 2	COL-CH18.2	25 x 20 x 9-14 cm	27,23 €	62,60 €
Round casserole + lid 3	COL-CH18.3	27 x 22 x 11-19 cm	32,50 €	74,70 €
Round casserole + lid 4	COL-CH18.4	30 x 24 x 13-21 cm	38,81 €	89,30 €
Round casserole + lid 5	COL-CH18.5	33 x 26 x 15-23 cm	46,44 €	106,80 €
Round casserole + lid 6	COL-CH18.6	39 x 33 x 13-23 cm	81,76 €	188,00 €



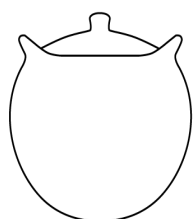
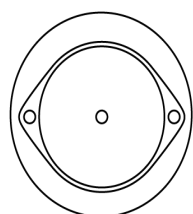
Lower round casserole + lid 5	COL-CH92.5	32 x 27 x 8-10.5 cm	52,90 €	121,70 €
Lower round casserole + lid 6	COL-CH92.6	37 x 30 x 10-12.5 cm	63,53 €	146,10 €



Oval casserole + lid 1	COL-CH12.1	25 x 18 x 9-11 cm	21,98 €	50,60 €
Oval casserole + lid 2	COL-CH12.2	29 x 20 x 11-13 cm	27,23 €	62,60 €
Oval casserole + lid 3	COL-CH12.3	31 x 23 x 12-14 cm	32,50 €	74,70 €
Oval casserole + lid 4	COL-CH12.4	33 x 25 x 11-13 cm	38,81 €	89,20 €
Oval casserole + lid 5	COL-CH12.5	36 x 29 x 12-14 cm	46,44 €	106,80 €
Oval casserole + lid 6	COL-CH12.6	39 x 31 x 12-14 cm	81,76 €	188,00 €
Oval casserole + lid 8	COL-CH12.8	45 x 35 x 14-16 cm	86,49 €	198,90 €



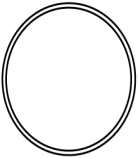

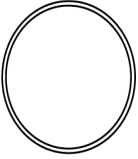
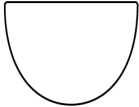


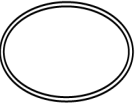

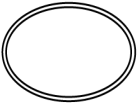

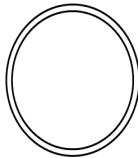
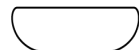
Casserole with handle 2	COL-CH165.2	27 x 18 x 9-14 cm	32,90 €	75,70 €
Casserole with handle 4	COL-CH165.4	34 x 24 x 13-20 cm	39,18 €	90,10 €



Cooking pot + lid 3	COL-CH45.3	26 x 22 x 16-24 cm	35,41 €	81,40 €
Cooking pot + lid 5	COL-CH45.5	29 x 26 x 20.5-28 cm	52,41 €	120,50 €
Cooking pot + lid 6	COL-CH45.6	33 x 33 x 28-35 cm	75,45 €	173,50 €



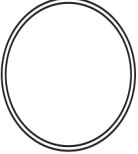
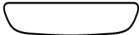
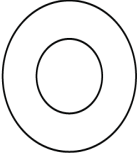

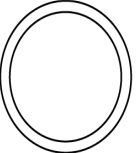

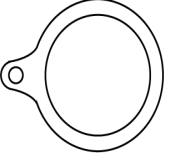
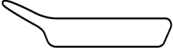
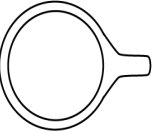
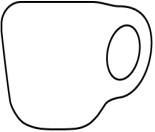
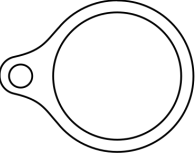

## chamba

salad bowls		description	reference	dimensions (Length x Width x Height)	Price/unit BTB excl VAT 2022	Public Price TTC 2022
		Flat salad bowl 1	COL-CH17.1	Ø 25 x 7 cm	21,55 €	49,60 €
		Flat salad bowl 2	COL-CH17.2	Ø 30 x 7 cm	29,30 €	67,40 €
		Flat salad bowl 3	COL-CH17.3	Ø 38 x 11 cm	35,09 €	80,70 €
		Deep salad bowl 2	COL-CH21.2	Ø 25,5 x 11 cm	23,57 €	54,20 €
		Deep salad bowl 3	COL-CH21.3	Ø 27 x 12 cm	29,21 €	67,20 €
		Large round bowl 7	COL-CH21.7	Ø 19,5 x 9 cm	23,35 €	53,70 €
		Large round bowl 8	COL-CH21.8	Ø 25 x 11 cm	31,27 €	71,90 €
		Large round bowl 9	COL-CH21.9	Ø 29,5 x 15,5 cm	35,22 €	81,00 €
		Small oval bowl	COL-CH1300.2	35 x 19 x 11 cm	25,44 €	58,50 €
		Irregular bowl	COL-CH125.3	26,5 x 25 x 9-11,5 cm	28,59 €	65,70 €
		Maxi canoe bowl	COL-CH125.1A	32 x 23 x 8-9,5 cm	36,41 €	83,70 €
		Round low bowl	COL-CH1300.1	Ø 28 x 8 cm	27,80 €	63,90 €



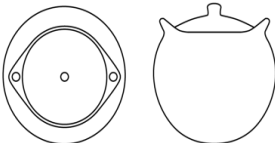
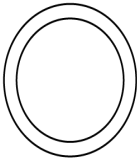

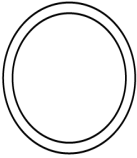
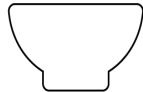
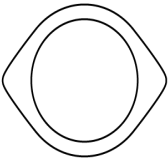
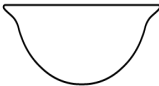
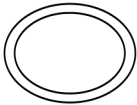

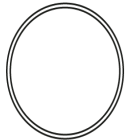

## chamba

### bowls & plates

		description	reference	dimensions (Length x Width x Height)	Price/unit BTB excl VAT 2022	Public Price TTC 2022
		Plate 1	COL-CH60.1	Ø 19 x 4 cm	8,90 €	20,50 €
		Plate 2	COL-CH60.2	Ø 22 x 4 cm	10,29 €	23,70 €
		Plate 3	COL-CH60.3	Ø 24.5 x 4 cm	12,16 €	28,00 €
		Plate 4	COL-CH60.4	Ø 26.5 x 4 cm	14,52 €	33,40 €
		Flat plate 0	Col-CH90.0	Ø 15 x 1 cm	7,58 €	17,40 €
		Flat plate 2	COL-CH90.2	Ø 22 x 1 cm	10,59 €	24,30 €
		Flat plate 4	COL-CH90.4	Ø 24.5 x 1 cm	14,84 €	34,10 €
		Soup bowl 6	COL-CH13.6	Ø 13 x 7 cm	6,86 €	17,80 €
		Soup bowl 7	COL-CH13.7	Ø 16 x 7.5 cm	9,54 €	21,90 €
		Soup bowl 8	COL-CH13.8	Ø 17.5 x 8 cm	10,29 €	23,70 €
		plate with one handle	COL-CH50.3	22 x 27 x 5-7 cm	16,77 €	38,60 €
		Small mug	COL-CH119.1	Ø 9.5 x 8.5 cm	12,71 €	29,20 €
		Large mug	COL-CH119.4	Ø 9.5 x 14 cm	14,41 €	33,10 €
		bowl with one handle	COL-CH22.1	19 x 16 x 11 cm	9,59 €	22,10 €



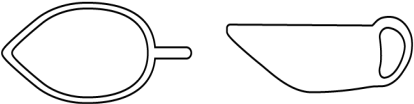
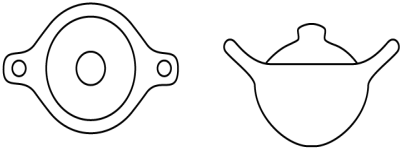
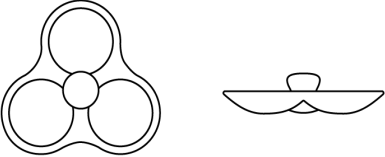
## chamba

mini bols & mini plate		description	reference	dimensions (Lenght x Width x Height)	Price/unit BTB excl VAT 2022	Public Price TTC 2022
		Mini cooking pot + lid 0	COL-CH45.0L	12.5 x 10.5 x 6-8 cm	19,23 €	44,20 €
		Mini bowl without handles 1	COL-CH33.1	Ø 8 x 3.5 cm	5,11 €	11,80 €
		Mini bowl without handles 2	COL-CH33.2	Ø 10 x 3.5 cm	5,65 €	13,00 €
		Mini bowl with foot without handles	COL-CH26	Ø 8 x 5.5 cm	5,65 €	13,00 €
						
		Mini bowl with handles	COL-CH26.E	9.5 x 8 x 3.5 cm	5,65 €	13,00 €
						
		Mini canoe	COL-CH011.7	11.5 x 7 x 3-3.5 cm	5,65 €	13,00 €
						
		Flat plate 0	COL-CH90.E	Ø 15 x 1 cm	7,58 €	17,40 €
						



## chamba

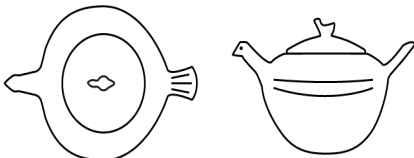
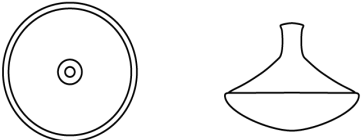
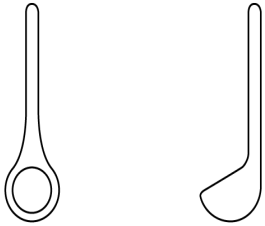
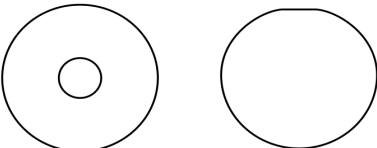
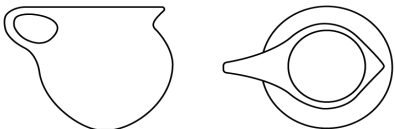
### sauce bowl

	description	reference	dimensions (Lenght x Width x Height)	Price/unit BTB excl VAT 20%	Public Price TTC 2022
	Sauce boat with handle 1	COL-CH1100.1	16 x 9 x 5.5 cm	16,57 €	38,10 €
	Sauce boat with lid	COL-CH16.3	13.5 x 10.5 x 5-7 cm	19,44 €	44,70 €
	Sauce bowl with lid + 1 handle	COL-CH15.1	13 x 10 x 6-9 cm	10,38 €	23,90 €
	Triple sauce boat	COL-CH42.3	Ø 20 x 4-7 cm	25,70 €	59,10 €



## chamba

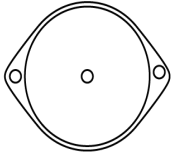
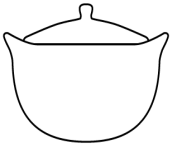
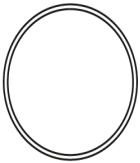
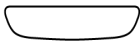
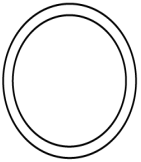

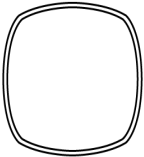

### unique pieces

	description	reference	dimensions (Length x Width x Height)	Price/unit BTB excl VAT 2022	Public Price TTC 2022
	Chicken cooking pot + lid	COL-CH111	38 x 25 x 18-25 cm	75,77 €	174,30 €
	Large tajine	COL-CH140.7	Ø 36 x 26,5 cm	67,30 €	154,80 €
	Ladle 4	COL-CH32.4	31 x 10 cm	15,21 €	35,00 €
	Round vase 0 Round vase 2 Round vase 4	COL-CH126.00 COL-CH126.02 COL-CH126.04	Ø13 x 11 cm Ø17 x 15 cm Ø27 x 25 cm	22,39 € 31,01 € 55,48 €	51,50 € 71,30 € 127,60 €
	Water jug 3	COL-CH38.3	Ø 23-19 x 18 cm	38,06 €	87,50 €



## chamba

### terra cota - RED

		description	reference	dimension	Price/unit BTB excl VAT 2022	Public Price TTC 2022
		Round casserole + lid 3 RED	COL-CH18.3R	27 x 22 x 11-19 cm	32,50 €	74,70 €
		Round casserole + lid 5 RED	COL-CH18.5R	33 x 26 x 15-23 cm	46,92 €	107,90 €
		Plate 2 RED	COL-CH60.2R	Ø22 x 4 cm	11,31 €	26,00 €
		Plate 6 RED	COL-CH60.6R	Ø33 x 5 cm	24,74 €	56,90 €
		Bol soupe 6 RED	COL-CH13.6R	Ø13 x 7 cm	7,53 €	17,30 €
		Bol soupe 7 RED	COL-CH13.7R	Ø16 x 7.5 cm	10,50 €	24,10 €
		Bol soupe 8 RED	COL-CH13.8R	Ø17.5 x 8 cm	11,34 €	26,10 €
		Square oven plate 2 RED	COL-CH70.2R	22 x 20 x 5.5 cm	15,83 €	36,40 €
		Square oven plate 4 RED	COL-CH70.4R	27.5 x 25 x 6.5 cm	21,70 €	49,90 €
		Square oven plate 6 RED	COL-CH70.6R	34.5 x 30 x 7 cm	38,79 €	89,20 €



#### CONDITIONS GENERALES DE VENTE INDIGENA SRL

**GENERAL** : Sauf dispositions légales impératives contraires, les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les activités de INDIGENA SRL. Les présentes conditions générales, de même que toutes conditions particulières de INDIGENA SRL, sont réputées acceptées par ses acheteurs et ses fournisseurs, même si elles seraient en contradiction avec leurs propres conditions générales ou particulières. Toutes dérogations aux présentes conditions devront être constatées par écrit et notifiées par une personne habilitée à engager INDIGENA SRL.

**DEVIS** : Les offres de INDIGENA SRL sont faites sans engagement. Les commandes ne sont définitives qu'après avoir été confirmées par écrit et signées par une personne habilitée à engager INDIGENA SRL. INDIGENA SRL est déchargée de toute responsabilité en cas d'inexécution due à un cas de force majeure, une grève, un lock-out, etc.

**LIVRAISON** : Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur, le transfert des risques opérant dès que la marchandise quitte les entrepôts de INDIGENA SRL. INDIGENA SRL se réserve le droit de facturer les marchandises au fur et à mesure des livraisons, même si celles-ci sont partielles. Pour le clients Wholesale, les frais de transport seront indiqués sur le bon de commande. Les palettes nos restituées seront facturées 15€ HTVA/pièce. Lors de la réception de vos livraisons, veuillez signer le bon de livraison avec vos remarques précises (la mention « sous réserve de contrôle » peut être utilisée mais avec un mail immédiat avec photos et références) Nous remplacerons un produit endommagé, ou une commande incorrecte, à condition d'être prévenus par écrit dans les 24 heures avec les photos et les références. Veuillez envoyer vos mails à [sophie@indigena.be](mailto:sophie@indigena.be)

A défaut de cela, le transporteur refusera d'intervenir et nous ne pourrions alors malheureusement, ni rembourser ni remplacer. Pour les particuliers de l'eshop, veuillez sélectionner votre lieu de livraison pour connaître les frais de transport.

**PRODUITS** : Tous les produits vendus par INDIGENA SRL sont fabriqués à la main à partir de ressources naturelles. De légères variations de couleur peuvent apparaître et/ou de légères variations de taille sont possibles. Celles-ci font partie de l'authenticité du produit et confirment l'individualité et la beauté du produit.

Les produits Indigena sont à utiliser avec précaution.. (pe pour la Chamba : ne pas couper avec un couteau trop tranchant, l'utilisation dans le lave vaisselle est déconseillé, une cuisson à très haute température risque de faire apparaître la couleur rouge qui sert à au fumage, etc...) Les conseils d'utilisation se trouvent sur le site et sur les cartes-recettes fournies avec les produits.

Indigena ne peut en aucun cas être responsable de la mauvaise utilisation de l'un des produits.

Toutefois si un défaut devait exister, la responsabilité de INDIGENA SRL est limitée au remplacement de la pièce défectueuse sans qu'elle puisse être tenue à aucun remboursement, indemnité ou dommages et intérêts de quelque nature et pour quelque motif que ce soit.

En cas de défaut, l'acheteur doit notifier le défaut par mail à [sophie@indigena.be](mailto:sophie@indigena.be) avec photo et référence.

INDIGENA veillera au bon suivi du remplacement hors, mais n'en assurera pas le transport. Indigena s'engage à livrer le produit défectueux lors de la commande suivante.

**PAIEMENTS** : Sauf convention contraire et écrite, toutes les factures de INDIGENA SRL sont payables au comptant. Le défaut de paiement d'une facture à l'échéance, rend immédiatement exigibles toutes les sommes dues, quelles que soient les facilités de paiement préalablement accordées. A défaut de paiement à l'échéance d'une fourniture partielle, INDIGENA SRL se réserve le droit d'annuler le solde de la commande.

**RETARD** : A défaut de paiement d'une facture à son échéance et sans mise en demeure préalable, le débiteur se reconnaît tenu au paiement d'une indemnité conventionnelle de 2% et d'intérêts de retard de 10% par an. Les juridictions de Bruxelles seront seules compétentes.

L'acheteur reconnaît que les biens restent la propriété de INDIGENA SRL et ce jusqu'au paiement intégral de la facture ainsi que de ses accessoires en cas de non-paiement à la date d'échéance.

**LITIGE** : En cas de litige, autre que le recouvrement de factures impayées, les parties s'engagent à préalablement recourir à une médiation en désignant un médiateur agréé et à participer à deux séances de deux heures minimum aux fins de tenter de trouver une solution amiable.

#### ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN INDIGENA SRL

**ALGEMEEN** : Tenzij de wet anders voorschrijft, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle activiteiten van INDIGENA SRL. Deze algemene voorwaarden, evenals alle bijzondere voorwaarden van INDIGENA SRL, worden geacht te zijn aanvaard door haar kopers en leveranciers, zelfs indien zij in tegenspraak zijn met hun eigen algemene of bijzondere voorwaarden. Elke afwijking van deze voorwaarden moet schriftelijk worden vastgelegd en meegedeeld door een persoon die gemachtigd is om INDIGENA SRL te verbinden.

**QUOTATION** : De aanbiedingen van INDIGENA SRL zijn vrijblijvend. De bestellingen zijn pas definitief nadat ze schriftelijk bevestigd en ondertekend zijn door een persoon die gemachtigd is om INDIGENA SRL te verbinden. INDIGENA SRL is niet aansprakelijk voor niet-uitvoering ten gevolge van overmacht, stakingen, lock-outs, enz.

**LEVERING** : De levertijden worden bij wijze van indicatie gegeven. De goederen reizen op risico van de koper, waarbij de risico-overdracht plaatsvindt zodra de goederen de magazijnen van INDIGENA SRL verlaten. INDIGENA SRL behoudt zich het recht voor de goederen te factureren zoals ze geleverd worden, zelfs indien het gedeeltes betreft. Voor groothandelsklanten worden de transportkosten op de bestelbon vermeld. Pallets die niet worden geretourneerd, worden gefactureerd tegen 15 euro excl. btw/stuk. Bij ontvangst van uw leveringen, gelieve de leveringsbon te ondertekenen met uw precieze opmerkingen (de vermelding "onder voorbehoud van controle" kan gebruikt worden, maar met een onmiddellijke e-mail met foto's en referenties). Wij vervangen een beschadigd product, of een onjuiste bestelling, op voorwaarde dat wij binnen 24 uur schriftelijk op de hoogte worden gebracht met foto's en referenties. Gelieve uw e-mails te sturen naar [sophie@indigena.be](mailto:sophie@indigena.be)

Doet u dit niet, dan zal de vervoerder weigeren tussenbeide te komen en zullen wij het product helaas niet kunnen terugbetalen of vervangen.

Voor de particulieren van de eshop, gelieve uw plaats van levering te kiezen om de transportkosten te kennen.

**PRODUCTEN** : Alle producten die INDIGENA SRL verkoopt zijn handgemaakt van natuurlijke grondstoffen. Lichte variaties in kleur kunnen voorkomen en/of kleine variaties in grootte zijn mogelijk. Deze maken deel uit van de authenticiteit van het product en bevestigen de individualiteit en

schoonheid van het product.

Indigena producten dienen met zorg gebruikt te worden. (bijvoorbeeld voor de Chamba: niet snijden met een scherp mes, niet gebruiken in de vaatwasmachine, koken bij zeer hoge temperaturen kan de rode kleur doen verschijnen die wordt gebruikt om te roken, enz.) Gebruiksadvies is te vinden op de website en op de receptkaarten die bij de producten worden geleverd.

Indigena kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor verkeerd gebruik van de producten.

Indien er echter sprake is van een defect, is de aansprakelijkheid van INDIGENA SRL beperkt tot de vervanging van het defecte onderdeel, zonder dat INDIGENA SRL aansprakelijk kan worden gesteld voor enige terugbetaling, schadeloosstelling of schadevergoeding van welke aard en om welke reden dan ook.

In geval van een defect dient de koper het defect per e-mail te melden aan [sophie@indigena.be](mailto:sophie@indigena.be) met een foto en referentie.

INDIGENA SRL zorgt voor de goede follow-up van de vervanging, maar niet voor het vervoer. Indigena verbindt zich ertoe het defecte product bij de volgende bestelling te leveren.

**BETALINGEN** : Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle facturen van INDIGENA contant betaalbaar. Bij gebreke van betaling van een factuur op de vervaldag worden alle verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, ongeacht de eerder toegekende betalingsfaciliteiten. In geval van niet-betaling van een gedeeltelijke levering op de vervaldag, behoudt INDIGENA SRL zich het recht voor om het saldo van de bestelling te annuleren.

**VERTRAGING** : Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag en zonder voorafgaande ingebrekestelling erkent de schuldenaar dat hij een conventionele schadevergoeding van 2% en een verwijlinterest van 10% per jaar verschuldigd is. De rechtbanken van Brussel zijn exclusief bevoegd. De koper erkent dat de goederen eigendom blijven van INDIGENA SRL tot de volledige betaling van de factuur en de bijhorende in geval van niet-betaling op de vervaldag.

**GESCHILLEN** : In geval van een geschil, met uitzondering van de invordering van onbetaalde facturen, verbinden de partijen zich ertoe vooraf een beroep te doen op bemiddeling door een erkende bemiddelaar aan te wijzen en deel te nemen aan twee sessies van ten minste twee uur om te trachten een minnelijke schikking tot stand te brengen.

#### **GENERAL CONDITIONS OF THE SALE OF INDIGENA SRL**

**GENERAL** : Unless the law prescribes otherwise, these general conditions apply to all activities of INDIGENA SRL. These general conditions, as well as all special conditions of INDIGENA, are deemed to be accepted by its buyers and suppliers, even if they contradict their own general or special conditions. Any deviation from these conditions must be recorded in writing and communicated by a person authorized to bind INDIGENA SRL.

**QUOTATION** : INDIGENA SRL's offers are without obligation. The orders are only final after they have been confirmed in writing and signed by a person authorized to bind INDIGENA SRL. INDIGENA SRL is not liable for non-execution due to force majeure, strikes, lock-outs, etc.

**DELIVERY** : Delivery times are given as an indication. The goods travel at the risk of the buyer, whereby the transfer of risk takes place as soon as the goods leave the warehouses of INDIGENA SRL. INDIGENA SRL reserves the right to invoice the goods as delivered, even if it concerns parts. For wholesale customers, the transport costs are mentioned on the order form. Pallets that are not returned will be invoiced at €15 excl. Upon receipt of your deliveries, please sign the delivery note with your precise comments (the statement "subject to inspection" may be used, but with an immediate e-mail with photos and references). We will replace a damaged product, or an incorrect order, provided we are informed in writing within 24 hours with photos and references. Please send your emails to [sophie@indigena.be](mailto:sophie@indigena.be).

If you do not do this, the carrier will refuse to intervene and we will unfortunately not be able to refund or replace the product.

For individuals from the eshop, please choose your place of delivery to know the transport costs.

**PRODUCTS** : All products sold by INDIGENA SRL are handmade from natural raw materials. Slight variations in colour may occur and/or small variations in size are possible. These are part of the authenticity of the product and confirm the individuality and beauty of the product.

Indigena products should be used with care. (For example for the Chamba: do not cut with a sharp knife, do not use in the dishwasher, cooking at very high temperatures can cause the red colour used for smoking to appear, etc.). Usage advice can be found on the website and on the recipe cards that come with the products.

Indigena cannot be held responsible in any way for incorrect use of the products.

However, in the event of a defect, INDIGENA SRL's liability is limited to the replacement of the defective part, without INDIGENA SRL being held liable for any reimbursement, indemnification or compensation of any kind and for any reason whatsoever.

In case of a defect, the Buyer should report the defect by e-mail to [sophie@indigena.be](mailto:sophie@indigena.be) with a photo and reference.

INDIGENA will ensure the proper follow-up of the replacement, but not the transport. Indigena undertakes to deliver the defective product with the next order.

**PAYMENTS** : Unless agreed otherwise in writing, all invoices of INDIGENA SRL are payable in cash. In the absence of payment of an invoice on the due date, all amounts due become immediately payable, regardless of the previously granted payment facilities. In the event of non-payment of a partial delivery on the due date, INDIGENA SRL reserves the right to cancel the balance of the order.

**DELAY** : In the event of non-payment of an invoice on its due date and without prior notice of default the debtor acknowledges that he shall owe conventional damages of 2% and interest on arrears of 10% per annum. The courts of Brussels have exclusive jurisdiction.

The purchaser acknowledges that the goods remain the property of INDIGENA SRL until full payment of the invoice and its attachments in the event of non-payment at the due date.

**DISPUTES** : In the event of a dispute, with the exception of the recovery of unpaid invoices, the parties undertake to seek prior mediation by appointing an approved mediator and to participate in two sessions of at least two hours in order to try to reach an amicable settlement.